

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

Ressources complémentaires
Terminale STMG

Annexe 1 : Air France pourrait présenter Transavia Europe

Selon *La Tribune*, Air France devrait présenter aujourd'hui au CCE d'Air France et au conseil d'administration d'Air France-KLM le projet de création de sa low-cost européenne Transavia Europe. Air France-KLM s'attaquerait ainsi à la concurrence accrue des compagnies aériennes low-cost telles qu'Easyjet ou Ryanair.

Transavia Europe permettrait d'ouvrir des bases d'exploitation dans plusieurs pays d'Europe en s'appuyant sur un personnel local. Porto et Lisbonne ainsi qu'un aéroport allemand sont déjà évoqués pour faire partie des premières bases. Une quinzaine d'aéroports sont par ailleurs à l'étude, comme Bruxelles et Madrid. Le projet, qui serait coordonné par un Hollandais, pourrait être lancé en 2015 et aurait vocation à exploiter des lignes au départ de bases hors de France et des Pays-Bas qui sont déjà les bases de Transavia France et Transavia Hollande. Air France-KLM est d'ailleurs actuellement en discussions avec ses pilotes pour le développement de Transavia France.

Transavia Europe pourrait compter à moyen terme plus d'une trentaine d'avions. Interrogé par le journal économique en février dernier, le dirigeant du groupe Alexandre de Juniac affirmait: "Pour que Transavia.com devienne une grande low-cost paneuropéenne de référence, comme nous en avons l'ambition, sa flotte devrait dépasser les 100 avions d'ici 7 à 8 ans, contre une cinquantaine aujourd'hui".

Lefigaro.fr – 04/09/2014

Annexe 2 : Air France : le projet Transavia Europe suspendu, un plan de sortie de crise en vue

Alors que la grève des pilotes d'Air France est entrée lundi dans sa deuxième semaine avec seulement 42% des vols assurés, la direction vient de suspendre le projet de Transavia Europe jusqu'en décembre. Une annonce qui pourrait débloquer le plus long mouvement social depuis 1998 dans la compagnie aérienne.

La direction doit présenter un plan de sortie de crise qualifiée d'«ultime proposition» en début d'après-midi. Le PDG d'Air France-KLM, Alexandre de Juniac, qui a convoqué ce matin l'ensemble des organisations syndicales de la compagnie, entend toujours porter de 14 à 37 avions la flotte de Transavia France. «Si les pilotes n'y consentent pas, nous serons contraints de dénoncer l'accord de création de Transavia France actuellement en vigueur.»

Les syndicats de pilote craignent eux que le développement d'une base européenne de Transavia ne débouche sur un «dumping social» et des «délocalisations» au détriment d'emplois français. Le SNPL, syndicat majoritaire chez les pilotes qui a reconduit samedi la grève jusqu'au vendredi 26, fera connaître sa position sur ces nouvelles propositions dans l'après-midi lors d'une conférence de presse. Un autre préavis du deuxième syndicat de la compagnie française, le Spaf, court pour sa part jusqu'à mercredi. Selon la CGT, l'ensemble des organisations syndicales publiera un communiqué commun dans la journée.

Jusqu'à 20 millions d'euros par jour de pertes selon la direction

Selon la direction d'Air France, la grève des pilotes provoque des «pertes d'exploitation pouvant aller jusqu'à 20 millions d'euros par jour». La direction précise [...] qu'il faudra ajouter à ces pertes les compensations destinées au client et l'impact de la reprise du trafic.

Légère amélioration du trafic mardi

Air France prévoit d'assurer mardi 48% de ses vols, légèrement plus que lundi (42%). La direction estime à 57% le taux de pilotes grévistes pour mardi, en baisse par rapport à lundi (65%), ajoute-t-elle dans un communiqué.

Leparisien.fr – 22/09/14

Annexe 4 : Air France : la fin de la grève en trois questions

Que voulait la direction et qu'a-t-elle obtenu ?

La direction d'Air France a donc dû renoncer à la création de Transavia Europe, c'est-à-dire à la création de bases au Portugal, à Lisbonne et Porto, et en Allemagne, à Munich et à l'embauche de personnel sur place avec des contrats aux conditions locales.

Mais la direction n'a pas cédé sur le contrat unique de pilote [...]. La direction estimait que ce contrat unique était incompatible avec les coûts d'une compagnie low cost. A la place, elle va imposer un bi-contrat aux pilotes d'Air France.

En ce qui concerne Transavia France, la direction a décidé « *de poursuivre sans délai le développement accéléré* » de sa filiale. Elle puisera dans le milliard d'euros prévu à l'origine pour Transavia Europe.

D'ici à 2017, la flotte de Transavia France doit passer de 14 à 37 avions. Toutefois, Air France « *n'a pas encore décidé de dénoncer* » l'accord de 2007 qui limite la flotte de cette filiale à 14 appareils.

Air France devrait créer une société ad hoc, le temps de s'entendre avec les pilotes. « *Nous ne voulons pas pousser notre avantage* », explique Air France, qui ne « *veut pas faire du Thatcher et souhaite retrouver un dialogue social de qualité* ».

Comment cette fin de grève des pilotes est-elle vécue en interne ?

Le traumatisme est grand au sein des différentes catégories de salariés, les hôtesse et stewards et les personnels au sol. C'est l'autre raison de l'arrêt du conflit par les pilotes.

Le SNPL reconnaît son inquiétude de voir « *les salariés montés les uns contre les autres* ». Et surtout contre les pilotes. Même les pilotes des autres filiales du groupe (Hop !, Transavia) sont très remontés contre leurs collègues.

Combien ce conflit coûtera-t-il à Air France ?

La facture de ce long conflit sera salée pour Air France. Les annulations de vols lui ont déjà coûté 300 millions d'euros.

Le ministre des affaires étrangères, Laurent Fabius, a aussi estimé, dimanche sur France 2 que, pendant les deux semaines de grève, 110 000 touristes avaient dû annuler leurs vols et 30 000 voyages d'affaires avaient été perdus.

Le déficit d'image est grand pour Air France qui, durant deux semaines, a laissé le champ libre à la concurrence, notamment à Ryanair et easyJet.

Le Monde – 29/09/2014

Air France : fin de la grève

Nombre
de jours
de grève



Pertes  
20 millions
d'euros par jour

Ce que voulaient les pilotes



pour les pilotes d'Air France et de Transavia

Préserver le statut Air France :



Absence d'accord avec la direction
mais abandon du projet de Transavia Europe



TRANSAVIA FRANCE

AIR FRANCE



Salaire moyen d'un copilote débutant (rémunération moyenne brut annuelle)

76 000 €
(6 333 € par mois*)



75 000 €
(6 250 € par mois*)

139 000 €
à **160 000 €**
(CMB, 11 583 € à
13 333 € par mois*)



155 000 €
à **196 000 €**
(CMB moyen-courrier,
12 977 € à 16 333 € par mois*)
* lissé sur 12 mois.

45 jours
calendaires par an
14 jours de congés
garantis du 1^{er} juin au 30 sept.



Congés payés



45 jours
calendaires par an
15 jours de congés
garantis du 15 juin au 15 sept.

Nombre de jour de repos minimum par mois

12 jours par mois



13 jours par mois

Nombre moyen d'heures de vol effectuées par an

700 h



De **630 h** sur A320 à
678 h sur Boeing 777

Mutuelle, caisse de retraite
des personnels navigants,
comité d'entreprise,
billets à tarif
préférentiel.



Avantages



Mutuelle, caisse de retraite des
personnels navigants, comité
d'entreprise, billets à tarif
préférentiel, assurance
complémentaire,
retraite complémentaire.

60 ans,
pouvant aller
jusqu'à 65 ans.



Retraite



60 ans,
pouvant aller
jusqu'à 65 ans.

155 pilotes

Effectifs



3 864 pilotes hors
compagnies régionales
(Bilan social 2013 au 31/12/13)

Source : Air France. (LP/Philippe Lavielle, DR.)

LP/Infographie-José Manchego.