

## APPLICATION CHAP 6

### L'ACTIVITE DE TRAVAIL

#### QUALIFICATION ET COMPETENCE : ANALYSE D'UNE VIDEO : LES METIERS.NET

[http://www.lesmetiers.net/orientation/p1\\_193784/administrateur-de-reseau](http://www.lesmetiers.net/orientation/p1_193784/administrateur-de-reseau)



#### **Le métier**

— FERMER

- > faire circuler les informations sur le réseau informatique de l'entreprise
- > permettre aux collaborateurs d'accéder à ces informations

#### **Que fait-il ?**

L'administrateur de réseau est chargé d'améliorer la circulation de l'information au sein du réseau informatique de l'entreprise, c'est-à-dire entre les différentes personnes utilisant un ordinateur. Les collaborateurs de l'entreprise doivent, en effet, avoir accès aux informations en permanence et pouvoir les partager.

#### **Comment travaille-t-il ?**

L'administrateur de réseau aide les utilisateurs à se familiariser avec les nouveaux outils de messagerie ou les accès à Internet. Il gère les mots de passe, fait des sauvegardes de fichiers et résout les pannes éventuelles. Il anticipe les évolutions technologiques, choisit et installe de nouveaux matériels ou de nouveaux logiciels. Il peut aussi avoir un rôle de formateur.



#### **La formation et les diplômes**

— FERMER

- > bac + 2
- > bac + 5

Le recrutement débute au niveau bac + 2 après plusieurs années d'expérience : DUT réseaux et télécommunications, le BTS informatique de gestion option B administrateur de réseaux locaux d'entreprise.

Une poursuite d'études vers une licence professionnelle permet d'acquérir rapidement une qualification professionnelle : réseaux et télécommunications spécialité administration et sécurité des réseaux (Paris XIII) ; réseaux et télécommunications spécialité administration et transmission de l'information (Marne-La-Vallée) ; communication et information, spécialité réseaux et sécurité (Cergy-Pontoise).

A bac + 5, il existe de nombreux masters dans les domaines de l'électronique et des télécoms. Ces masters permettent une évolution plus rapide dans l'entreprise : mention informatique spécialité réseaux (Paris VI) ; mention informatique spécialité ingénierie des réseaux et des systèmes (Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines) et le master recherche mention informatique spécialité réseaux (Paris VI).



#### **Les qualités essentielles**

— FERMER

- > réactif / réactive
- > attentif / attentive

#### **Calme**

Du sang froid s'impose quand il s'agit de faire face dans l'urgence à des incidents ou des pannes.

#### **Attentif / Attentive**

Pour mieux cerner les attentes des utilisateurs des systèmes informatiques, l'administrateur de réseau est à leur écoute.

#### **Diplomate**

Il est en relation permanente avec la direction générale, la direction informatique et les fournisseurs de matériel.

QUALIFICATIONS		
FORMATION INITIALE	FORMATION CONTINUE	EXPERIENCE
<p>BAC +2 A BAC +5</p> <p>BTS INFORMATIQUE DE GESTION</p> <p>IUT RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS</p> <p>LICENCE PRO RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS</p> <p>MASTERS ELECTRONIQUES ET TELECOMS</p>	<p>AUTOFORMATION</p> <p>STAGES DE PERFECTIONNEMENT</p>	<p>OUI PLUSIEURS ANNEES D'EXPERIENCE SOUHAITEE</p>

COMPETENCES		
SAVOIRS	SAVOIRS FAIRE	SAVOIR ETRE
<p>Assurer la disponibilité du réseau (permettre au utilisateurs d'avoir accès aux informations en permanence et pouvoir les partager)</p>	<p>Anticiper les pannes matérielles et logicielles</p> <p>Faire évoluer le réseau en fonction des besoins</p> <p>Protéger du piratage</p> <p>Gestion des mots de passe et des droits d'accès</p> <p>Sauvegarde des fichiers</p> <p>Role de formateur</p>	<p>Calme</p> <p>Attentif</p> <p>Réactif</p> <p>Diplomate</p> <p>Ecoute des besoins</p> <p>Communication</p>

L'administrateur réseau dans la video a-t-il été embauché sur la base de ses compétences ou de ses qualifications ? Justifier votre réponse.

Il a été davantage embauché sur la base de ses compétences que de ses qualifications (il a un BTS technico commercial rien à voir avec la qualification requise à la base et il est autodidacte).

Quelles sont les possibilités d'évolution de carrière d'un administrateur réseau ? Comment cela est il possible ?

Direction des services informatique d'une structure. Conseil et conception de système de réseau. Promotion interne ou Recherche d'un nouveau poste.

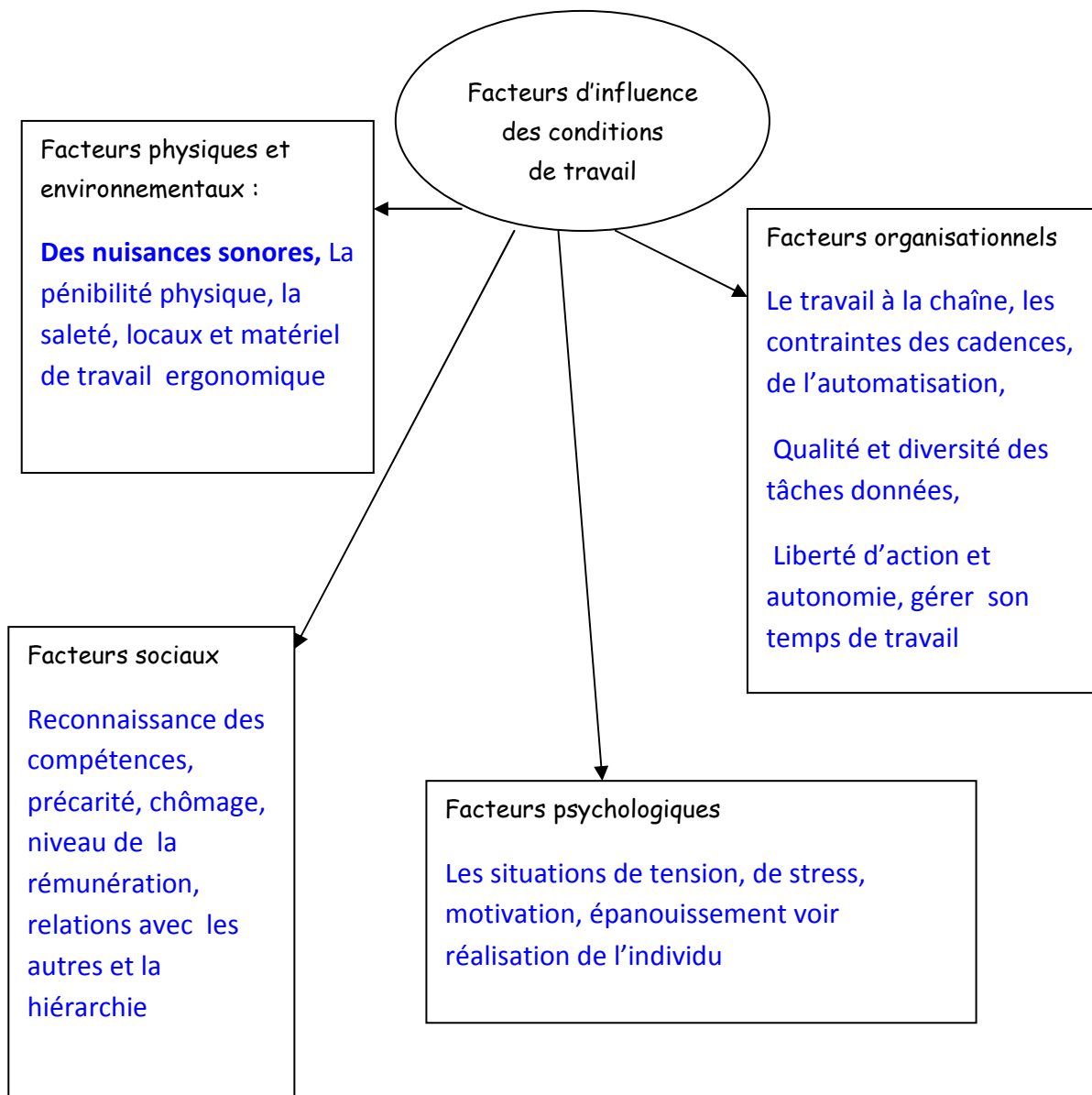
En quoi l'administrateur réseau constitue il une ressource pour l'organisation ?

En apportant ses compétences l'administrateur réseau contribue à améliorer l'efficacité de l'organisation et crée donc de la valeur (meilleur CA pour une entreprise, meilleur service d'une administration ou d'une association).

**COMPOSANTES DES CONDITIONS DE TRAVAIL :**

<http://stgresources.free.fr/recherche/conditionsdetravailcaissiere.html>

<http://www.youtube.com/watch?v=uH5NNqg2SJU>



**Identifier à travers les deux reportages les différents facteurs d'influence des conditions de travail.**

**Quels sont les objectifs de l'amélioration des conditions de travail ?**