

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
SECOND GROUPE D'ÉPREUVES

Session 2009

SPÉCIALITÉ COMMUNICATION ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Temps de préparation : 40 minutes.

Durée de l'épreuve : 20 minutes.

Documents et matériels autorisés : une calculatrice de poche conformément à la circulaire n°99-186 du 16 novembre 1999 - BOEN n°42.

Sujet n°9CGRH01

ECOMARKET

Le groupe Ecomarket réunit 45 000 collaborateurs en France dans l'ensemble de ses hypermarchés. Ecomarket est très soucieux des conditions de travail de ses collaborateurs et a mis en place une politique de rémunération jugée attractive dans son secteur d'activité. Chaque magasin Ecomarket s'inscrit dans ce mouvement et pour cela doit respecter la charte du groupe dans le domaine des ressources humaines.

Première partie (annexe 1)

1. Que représentent les "valeurs" pour une entreprise ?
2. Expliquer en quoi le système de rémunération est conforme à trois des valeurs affichées par Ecomarket : la solidarité, la motivation, le progrès.
3. Identifier les composantes de la rémunération valorisant la performance individuelle et la performance collective.

Deuxième partie (annexe 2)

1. Pourquoi une entreprise doit-elle proposer un plan de formation à ses salariés ?
2. Quel est le besoin d'information satisfait par la requête suivante :
SELECT nom, prenom, intitule
FROM salarie, suivre, formation
WHERE matricule = salarieQuiSuit
AND code = formationSuivie
AND dateEntreeEntreprise >= 01-01-2009
AND dateSortieEntreprise IS NULL
3. Pourquoi la date de fin de chaque formation ne figure-t-elle pas dans le schéma ?
4. Écrire la requête permettant de connaître les formations suivies par Abdel Machri (intitulé de la formation, date de début).

Annexe 1

LA CHARTE D'ECOMARKET dans le domaine des ressources humaines (extraits)

Les valeurs Ecomarket

Les hypermarchés Ecomarket développent une politique de ressources humaines basée sur l'échange, l'amélioration des conditions de travail, des rémunérations motivantes et la solidarité.

Liberté, responsabilité, partage, respect, intégrité, solidarité, progrès, ces valeurs l'ensemble de nos collaborateurs les font vivre au quotidien. Ecomarket les revendique également en tant qu'acteur social et économique.

Nous proposons les conditions sociales les plus attractives du secteur.

Le recrutement privilégie l'égalité d'accès à nos postes ; nous permettons à des jeunes d'acquérir un diplôme et de trouver un emploi ; nous aidons à l'intégration de personnes handicapées ou en situation d'invalidité à leur poste de travail et nous favorisons le développement des compétences par la formation et la promotion interne.

Les rémunérations

Ecomarket propose un salaire sur 14 mois auquel s'ajoutent l'intéressement, la participation et des primes individuelles, permettant d'atteindre au total une rémunération moyenne jusqu'à 16 mois de salaire selon la fonction occupée.

À cette rémunération attractive, s'ajoutent des avantages complémentaires : une mutuelle offrant des taux de remboursement élevés, un système de prévoyance, un plan d'épargne sur lequel l'entreprise effectue des versements pour soutenir l'effort d'épargne des salariés, ou encore des avantages divers proposés par les comités d'entreprise de chaque magasin.

Et encore...

Il existe également chez Ecomarket, des petits « plus » particulièrement attractifs :

- une remise de 5% sur vos achats effectués en Hyper,
- le prêt 1% logement qui favorise vos projets,
- le fonds de solidarité qui peut vous aider en cas de situation difficile
- l'accompagnement à la mobilité géographique, y compris pour le conjoint du salarié muté.

Annexe 2

Extrait du schéma relationnel de la base de données du personnel

SALARIE(matricule, nom, prenom, dateEntreeEntreprise, dateSortieEntreprise)

Clé primaire : matricule

SUIVRE(salarieQuiSuit, FormationSuivie, dateDebut, duree)

Clé primaire : salarieQuiSuit, FormationSuivie

Clé étrangère : salarieQuiSuit en référence à matricule de SALARIE

Clé étrangère : FormationSuivie en référence à code de FORMATION

FORMATION(code, intitule)

Clé primaire : code