

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE**  
**SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION**  
**SECOND GROUPE D'ÉPREUVES**

Session 2010

**SPÉCIALITÉ COMMUNICATION ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**  
**ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE**

Préparation : 40 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Matériels autorisés : calculatrice de poche conformément à la directive n° 99-186 du 16/11/1999

---

**Sujet n° 10CGRH18**

---

**LE DOMAINE DE LA NATURE**

Le domaine de la Nature est une entreprise située dans le limousin à Chateauneuf-la-Forêt. Cette entreprise familiale a été créée par Martial Trodé en 1995. Cette entreprise propose à ses clients la création de jardins, l'entretien des espaces verts, l'élagage des arbres, le reboisement de parcelle et l'entretien des berges des rivières. Elle travaille pour des particuliers ou pour des collectivités territoriales. Elle emploie 46 salariés.

**Première partie**

1. À partir des indicateurs relatifs aux accidents du travail, comparer la situation de l'entreprise à celle de la profession (**annexes 1 et 2**).
2. En dehors de la note de service prévue (**annexe 3**), proposer deux supports pertinents destinés à informer les salariés des risques liés à leurs activités.
3. Identifier les ressorts de l'influence contenus dans la note de service signée par Martial Trodé.

**Deuxième partie**

À partir des **annexes 4 et 5**

1. Identifier la nature du champ « matricule » de la table SALARIE et donner ses caractéristiques.
2. Écrire en SQL la requête qui permet d'obtenir la liste par ordre alphabétique des salariés ayant eu un accident du travail en 2009 (nom et prénom du salarié et date de l'accident).
3. Quel est le besoin d'information satisfait par la requête suivante :

```
SELECT nom, prenom
FROM salarie, accident
WHERE matricule = salarieAccidente
AND dateEntreeEntreprise >= 01-01-2009
AND nbJourArret > 5
ORDER BY dateEntreeEntreprise
```

**Annexe 1 : source <http://www.travailler-mieux.gouv.fr>**

### **Les risques du métier**

#### **Statistiques accidents du travail**

Depuis quelques années, le taux de fréquence des accidents du travail des entreprises de jardins et espaces verts dépasse 80 (82,7 en 2009) et le taux de gravité dépasse 3 (3,30 en 2009). En raison des accidents relevés, le secteur est classé en 2009 au 2ème rang des secteurs présentant le risque le plus important.

### **Annexe 2: Les chiffres de l'entreprise Le Domaine de la nature**

Les 46 salariés de l'entreprise travaillent 35 h par semaine. Ils disposent de 5 semaines de congés payés dans l'année.

Nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à 24 heures : 7

Nombre de journées de travail perdues : 156 jours

### **Annexe 3 : Note de service**



Le Domaine de la Nature

le 20 juin 2010

Destinataires : les chefs d'équipe

Note de service 32/2010

Objet : Santé et sécurité

Je vous rappelle qu'il est essentiel que chacun d'entre nous prenne les dispositions nécessaires pour préserver sa santé et celles de ses collègues. Dans notre entreprise c'est une chose essentielle car je sais que nos conditions de travail ne sont pas toujours faciles.

En 2009, 7 d'entre nous ont été blessés, ce qui représente 156 jours d'arrêt de travail.

Je compte sur vous pour sensibiliser vos équipes au port des équipements de protection individuelle et au respect des procédures d'utilisation des engins motorisés.

Martial Trodé

#### **Annexe 4 : Extrait du schéma relationnel**

SALARIE (matricule, nom, prenom, numeroSS, adresse, rue, codePostal, Ville, telephone, dateEntreeEntreprise, dateSortieEntreprise, posteOccupe)  
Clé primaire : matricule

OCCUPER (salarieQuiOccupe, posteOccupe, dateEntreePoste)  
Clé primaire : salarieQuiOccupe, posteOccupe  
Clé étrangère : salarieQuiOccupe en référence à matricule de SALARIE  
Clé étrangère : posteOccupe en référence à code de POSTE

POSTE (code, libelle)  
Clé primaire : code

ACCIDENT (numero, salarieAccidente, date, description, nbJourArret)  
Clé primaire : numero  
Clé étrangère : salarieAccidente en référence à matricule de SALARIE

#### **Annexe 5 : Mémento du langage SQL**

##### *Notation utilisée*

- les éléments entre [ ] sont facultatifs
- « colonne » désigne le nom d'une colonne éventuellement préfixé par le nom de la table à laquelle elle appartient : « nomTable.nomColonne ».
- « élément1[,élément2...]signifie une liste d'éléments (noms de colonne par exemple) séparés par une virgule. Cette liste comporte au minimum un élément.

##### *Interrogation des données*

Ordre SELECT

SELECT [DISTINCT]colonne1[AS nomAlias1][,colonne2[ASnom Alias2]...]

FROM nomTable1[nom Alias1] [nomTable2[nomAlias2]...]

[WHERE conditionDeRestriction]

[ORDER BY colonne1 [DESC] [colonne2[DESC]...]]

- La liste des colonnes situées après le mot Select peut être remplacée par le symbole « \* »

##### *Condition de restriction :*

Une condition de restriction (désignée dans ce mémento par « conditionDeRestriction ») peut être composée d'une ou plusieurs conditions élémentaires à l'aide des opérateurs logiques NOT, AND, et OR, en utilisant des parenthèses.

CONDITIONS ELEMENTAIRES	
Colonne=valeurOuColonne	Colonne <> valeurOuColonne
Colonne< valeurOuColonne	Colonne> valeurOuColonne
Colonne <=valeurOuColonne	Colonne >=valeurOuColonne
Colonne IS[NOT]NULL	Colonne LIKE filtre
Colonne BETWEEN valeur1 and valeur2	Colonne IN (valeur1,Valeur2,...)