

**BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE**  
**SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION**  
**SECOND GROUPE D'ÉPREUVES**

Session 2007

**SPÉCIALITÉ COMMUNICATION ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**  
**ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE**

Temps de préparation : 40 minutes.

Durée de l'épreuve : 20 minutes.

Matériels autorisés : calculatrice de poche conformément à la circulaire n° 99-186 du 16/11/1999.

---

**Sujet n° 7CGRH04**

---

Madame Burdin est la dirigeante de la société FAUN dont l'activité est la vente de pièces détachées et la réparation d'engins de voirie.

La société FAUN est installée dans la banlieue toulousaine. Elle est en pleine croissance. Pour faire face à l'augmentation de son activité, elle vient d'embaucher trois mécaniciens et un chef de chantier. L'entreprise emploie dorénavant 22 salariés.

À l'aide de vos connaissances et des documents fournis en annexe, vous traiterez les questions suivantes.

**Première partie**

- 1°) Expliquer en quoi la ressource humaine constitue une ressource spécifique pour une organisation.
- 2°) Quelles sont les missions de la gestion des ressources humaines?
- 3°) Distinguer la qualification de la compétence.

**Deuxième partie**

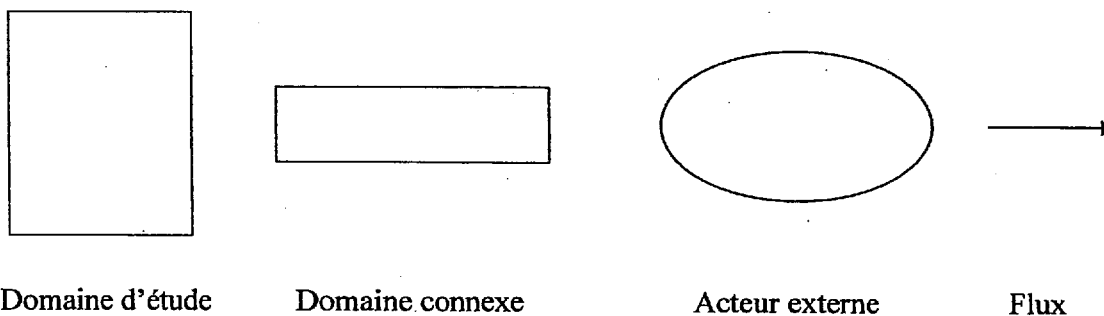
- 1°) À l'aide de *l'annexe 1*, établir le diagramme des flux de la gestion comptable des salaires.
- 2°) Les tâches concernant la gestion du personnel prennent de plus en plus d'ampleur. Madame Burdin souhaite donc embaucher un gestionnaire de paie mais elle s'interroge sur le coût que cela entraînera. Pour l'aider à prendre sa décision, en vous appuyant sur *l'annexe 2*, rédiger quelques lignes sur :
  - la situation du marché de l'emploi concernant la fonction de gestionnaire de paie,
  - les conséquences sur la rémunération qui pourrait être proposée pour ce poste.
- 3°) Le candidat retenu est madame Marie Duparc. Elle a deux jeunes enfants et souhaite effectuer son travail à son domicile. Madame Burdin accepte.  
Comment est-il possible d'assurer la sécurité et la confidentialité des informations qui circuleront, entre madame Duparc et la société, via Internet ?

## Annexe 1 : Procédure de la gestion comptable des salaires

En règle générale, quand une entreprise internalise la gestion comptable des salaires, plusieurs tâches se succèdent :

- recueil des informations des différents services (Exploitation, commercial) au moins 5 jours avant la fin du mois,
- établissement des bulletins de paye,
- transmission aux salariés et à la gestion du personnel (pour la fin du mois),
- établissement des déclarations sociales et envoi aux organismes concernés (URSSAF, ASSEDIC, Caisses de retraite) dans la première quinzaine du mois qui suit,
- Règlements (2 jours avant la fin du mois pour les salariés et au moment de l'envoi des déclarations pour les organismes).

### Symboles utilisés pour représenter un diagramme de flux



## Annexe 2

### Les 50 profils les plus recherchés

Vous voulez recruter un consultant en informatique, un ingénieur système, un gestionnaire de paie ou un technicien de maintenance ? Préparez-vous à avoir du mal à trouver le candidat idéal. « Il y a aujourd'hui de réelles pénuries sur certains profils, constate Emmanuel Chauvin, responsable des études chez Spectra. Parce que le turnover sur certaines fonctions en entreprise est faible ou parce que les jeunes jugent telle ou telle filière peu attirante. » Conséquence : les niveaux de salaires correspondants sont généralement revus à la hausse, même si les plus recherchés ne sont pas toujours les mieux payés, « le salaire restant lié à la rémunération de base du métier », précise Emmanuel Chauvin. Trois grandes familles focalisent les recherches des employeurs : les fonctions de gestion et de management (G&M), celles liées à l'informatique et aux télécoms (IT) et les métiers de l'ingénierie et des technologies industrielles (Eng).

FILIERE	QUALIFICATION	SALAIRE ANNUEL MEDIAN NATIONAL (1)
1	Directeur général	100 000
2	Directeur adjoint	75 000
3	Directeur de département	60 000
4	Directeur de filiale	55 000
5	Directeur de service	50 000
6	Directeur de projet	45 000
7	Directeur de centre de profit	40 000
8	Directeur de filiale	35 000
9	Directeur de service	30 000
10	Directeur de projet	25 000
11	Directeur de centre de profit	20 000
12	Directeur de filiale	15 000
13	Directeur de service	10 000
14	Directeur de projet	8 000
15	Directeur de centre de profit	6 000
16	Directeur de filiale	4 000
17	Directeur de service	3 000
18	Directeur de projet	2 000
19	Directeur de centre de profit	1 500
20	Directeur de filiale	1 000
21	Directeur de service	800
22	Directeur de projet	600
23	Directeur de centre de profit	400
24	Directeur de filiale	300
25	Directeur de service	200
26	Directeur de projet	150
27	Directeur de centre de profit	100
28	Directeur de filiale	80
29	Directeur de service	60
30	Directeur de projet	40
31	Directeur de centre de profit	30
32	Directeur de filiale	20
33	Directeur de service	15
34	Directeur de projet	10
35	Directeur de centre de profit	8
36	Directeur de filiale	6
37	Directeur de service	4
38	Directeur de projet	3
39	Directeur de centre de profit	2
40	Directeur de filiale	1,5
41	Directeur de service	1,2
42	Directeur de projet	1,0
43	Directeur de centre de profit	0,8
44	Directeur de filiale	0,6
45	Directeur de service	0,4
46	Directeur de projet	0,3
47	Directeur de centre de profit	0,2
48	Directeur de filiale	0,15
49	Directeur de service	0,1
50	Directeur de projet	0,05

(1) hors part variable. Source : Spectra, avril 2006.

Source : l'Entreprise, novembre 2006.